

24.05.2021

## **ZŁOTA GMINA NA 5! - PO RAZ PIĄTY DLA CZŁUCHOWA**

Już piąty raz z rzędu Gmina Miejska Człuchów otrzymała tytuł „Złota Gmina na 5!”. Wyróżnienie przyznaje samorządowi atrakcyjnym pod względem inwestycyjnym Szkoła Główna Handlowa w Warszawie. W rankingu badany jest poziom obsługi klienta biznesowego. Klasyfikacja przygotowywana jest na podstawie badań prowadzonych przez warszawską uczelnię. Jednocześnie miasto Człuchów otrzymało szósty z rzędu tytuł Gmina na 5!.

– Oceniana jest między innymi korespondencja z potencjalnym inwestorem, zarówno w języku polskim, jak i angielskim. Sprawdzana jest też strona internetowa urzędu, pod względem jej przydatności dla przedsiębiorców – mówi Dorota Cieplińska z Urzędu Miejskiego w Człuchowie. Wszystkie badania prowadzone są w formule tajemniczego klienta, to znaczy, że urzędnik nigdy nie wie, czy koresponduje z ankieterem, czy z prawdziwym przedsiębiorcą.

Przyznany tytuł ma charakter prestiżowy. Nie wiąże się z nim żadne gratyfikacje finansowe. Ratusz nie ponosi także żadnych kosztów związanych z certyfikacją lub przyznaniem nagrody. Była to dwunasta edycja raportu. Tytuł Złotej Gminy na 5! W tym roku przyznano 11 samorządowi w Polsce. W województwie pomorskim to honorowe wyróżnienie otrzymało w tym roku Miasto Człuchów oraz Miasto Gdańsk.

URZĘD MIEJSKI W CZŁUCHOWIE

# *Gmina na piątkę!*

Dobre praktyki w obsłudze przedsiębiorców  
Raport 2020/21



**SGH**  
Szkoła Główna  
Handlowa  
w Warszawie

Gmina na  
**5!**

  
SKN  
**AKCELERACJI**

Pliki do pobrania

[Raport "Gmina na piątkę!" 2020/21](#)

[plik dźwiękowy](#)